

固定電話  
携帯電話

# 自動電話音声受付



にしじま  
耳鼻咽喉科

大田区東嶺町30-17  
川津ビル 2F  
03-5732-3387

## 操作手順のご案内

当日の診療を受ける順番が取れます

※インターネットによる受付方法は別紙を参照ください

### ◆受付専用電話番号

「にしじま耳鼻咽喉科 / アイコール受付センターです」  
と自動音声ガイダンスが流れます。

**18603-4580-8223**

自動電話受付時間	月	火	水	木	金	土	日祝
午前 8:30~12:30	●	●	●	●	●	●	×
午後 14:30~18:30	●	●	●	×	●	×	×

## 受付操作手順

\*自動音声ガイダンスに沿ってボタンを押します  
\*音声ガイダンスの途中でもボタン操作が可能です

### 1 受付内容を選びます

受付の申込み⇒[1] 受付の内容確認または取消⇒[2]

(ボタンを押しても反応がない場合はトーンボタン[\*]を押してから番号を押し直してください)

### 2 受診人数を選びます

1人⇒[1] 2人⇒[2] 3人⇒[3]

### 3 診察券番号を入力します

⇒[診察券番号]を入力して最後に[#]を、押します >> 診察券番号が12345なら[12345#]

### 4 誕生日を入力します

⇒誕生日を[4桁]で入力して最後に[#]を、押します >> 誕生日が6月30日なら[0630#]

### 5 お知らせ先(電話)を選びます \*\*お知らせ先は携帯電話や市外局番から始まる番号をご指定ください。

現在おかけの電話⇒[1] 別の電話番号⇒[2] お知らせ不要⇒[0]

### 6 受付完了です



### ◆診療時間

午前 9:30 ~ 13:00  
午後 15:30 ~ 19:00

【休診日】木曜午後・土曜午後・日曜祝祭日

### ◆必ずお読みください

\*こちらから受付するには**診察券番号が必要**となります。

\*日時の指定や、午前中に午後の受付はできません。

\*来院時には受付窓口にて診察券をご提出ください。

\*診察内容や症状などにより、ご案内する順番が前後する場合がございますが、ご理解のほど宜しくお願いします。

### ◆お知らせサービスをご利用の方

\*電話のお知らせは**03-4360-2400 (2401)**から発信されます。なお、050などで始まるIP電話にはお知らせできませんので、携帯電話や市外局番から始まる番号をご指定ください。

\*お知らせ機能もご利用いただけますが、ご自身でも順番をご確認のうえ、余裕をもって来院してください。お呼びした際に院内にいらっしゃらない場合は、しばらくお待ちいただいたりキャンセル扱いとさせていただきます。